



Všeobecné informácie

REZERVÁCIA ZÁJAZDU

Vďaka rezervačnému systému, ktorý používame, Vám vieme okamžite zistiť voľné kapacity v jednotlivých zájazdoch. Zájazd si môžete rezervovať, alebo zakúpiť:

- pri osobnej návšteve, telefonicky, alebo e-mailom
- v pohodlí svojho domova cez internet na www.ubytovanie-chorvátsko-vir.sk
- osobne, telefonicky alebo e-mailom, u našich predajcov za nezmenenú cenu

PLATBA

- osobne v hotovosti
- bankovým prevodom
- vkladom na účet
- na splátky prostredníctvom spoločnosti Home Credit

DOPRAVA – individuálna

UBYTOVANIE

Oficiálne hodnotenie ubytovacích kapacít vyjadrené hviezdikami prípadne písmenami je hodnotením miestnych úradov turistického ruchu a nezhoduje sa s oficiálnym hodnotením ubytovacích kapacít na Slovensku. Z tohto dôvodu označenie kategórie ubytovania v našom katalógu hviezdikami vyjadruje naše vlastné subjektívne hodnotenie, ktoré vychádza z našich skúseností ako aj z hodnotenia klientov a nezodpovedá oficiálnemu označeniu v danej krajine. Nástup na pobyt v deň príchodu je možný po 12:00 hodine. V deň odchodu musí klient opustiť apartmán do 09:00 hodiny.

Príchod do miesta pobytu v skorých ranných hodinách alebo odchod v neskorých večerných hodinách neoprávňujú k využívaniu apartmánu nad stanovený obvyklý čas a CK A-HA nemôže garantovať nadväznosť ubytovania na príchod alebo odchod klienta zo strediska. Vzdialenosti uvádzané v katalógu sú orientačné. Neovplyvniteľnou skutočnosťou, s ktorou sa môžete stretnúť, je aj náhla zmena poveternostných podmienok (búrky, živelné pohromy), ktoré krátkodobo ovplyvňujú kvalitu služieb a životného prostredia v letovisku, výskyt hmyzu a drobných živočíchov.

STRAVOVANIE - individuálne

PLÁŽE

Pláže sú zväčša kamienkové a ich čistenie je v kompetencii miestnych úradov. Taktiež nie je vylúčené, že zmena poveternostných podmienok dočasne obmedzí pobyt na pláži - náplavy rias, vodných tráv a pod. Tieto skutočnosti sú zo strany CK A-HA neovplyvniteľné.

SLUŽBY DELEGÁTOV A SPRIEVODCOV

Naša cestovná kancelária zabezpečuje v destináciách, ktoré ponúkame, služby delegáta. Informáciu o mene a kontakte na delegáta dostanete v „Pokynoch k zájazdu“ pred nástupom na zájazd. Delegát je obvykle k dispozícii klientom okrem úvodného stretnutia 3 – 5 krát do týždňa vo vymedzených hodinách. Delegát má na starosti viac ubytovacích zariadení, preto odporúčame využívať ich služby najmä počas vymedzených hodín – budú Vám oznámené v deň nástupu na pobyt, prípadne si ich dohodnete s delegátom osobne. V rámci technických možností je delegát zastihnuteľný nepretržite.

KULTÚRA ŠPORT, ZÁBAVA

Dovolenka v nami vybraných strediskách nemusí byť iba leňošením na pláži. Delegát našej cestovnej kancelárie Vám rád odporučí možnosť fakultatívnych výletov, kultúrne a zábavné podujatia, konané počas letných mesiacov.

FAKULTATÍVNE VÝLETY

Sú príjemným spestrením Vášho voľného času a umožnia Vám lepšie spoznať navštívenú krajinu. Môžete si ich zakúpiť priamo na pobytovom mieste u nášho partnera prostredníctvom delegáta cestovnej kancelárie. Výlety sú organizované a predávané priamo zahraničným partnerom, preto naša cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za prípadné chyby a nedostatky.

POISTENIE

Doporučujeme Vám zabezpečiť si u nás komplexné cestovné poistenie poisťovne UNION a.s. v rozsahu:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- poistenie zodpovednosti za škodu
- poistenie úrazu
- poistenie batožiny
- poistenie storna zájazdu
- poistenie doprovodu
- poistenie nevydarenej dovolenky
- poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
- poistenie oneskoreného dodania batožiny
- poistenie nepojazdného vozidla
- poistenie straty dokladov
- poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
- poistenie právnej pomoci
- poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
- poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Tento rozsah poistenia je vzhľadom na cenu veľmi výhodný, jeho rozsah je podstatne väčší, ako obvykle ponúkané poistenia. Zvlášť dôležité je napr. poistenie stornopoplatku, zodpovednosti za škodu a poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb. Preto Vám zakúpenie tohto balíka poistenia doporučujeme aj v prípade, že máte poistenie liečebných nákladov ako súčasť životnej poisťky alebo platobnej karty. Príplatok za komplexné cestovné poistenie v sezóne 2012 je vo výške 1,50 EUR za osobu a deň.

UPOZORNENIE

Údaje uvedené v katalógu sú na základe informácií dostupných a platných v čase spracovania katalógu. V období medzi vydaním katalógu a uskutočnením zájazdu mohli nastať nové skutočnosti, ktoré majú vplyv na podmienky realizácie zájazdu. CK A-HA si vyhradzuje právo na zmeny a aktualizáciu údajov uvedených v katalógu. Podmienkou účasti na zájazde je uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch uvedené v prílohe zmluvy. Dobrá informovanosť o zmluvných podmienkach, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb je jedným z predpokladov spokojnosti zákazníka. Prosíme Vás, aby ste sa zoznámili so všetkými informáciami a zmluvnými podmienkami. Okrem informácií v katalógu Vám ďalšie informácie poskytneme v Pokynoch k zájazdu písomne, alebo e-mailom najneskôr 7-10 dní pred nástupom na zájazd. Podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu, potvrdzujete, že sú Vám Všeobecné informácie a Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch známe a súhlasíte s nimi.